IVEX d.o.o. Bulevar srpske vojske 8, 78000 Banja Luka • Tel: +387 33 922 250 • ba.info@beosport.com • PIB: 402095570009

BEOSPORT

REKLAMACIONI LIST BROJ: _____ (popunjava prodavac)

POPUNJAVA KUPAC:

IME I PREZIMA KUPCA:	MJESTO I ADRESA STANOVANJA:

TELEFON:	E-MAIL:

BROJ RAČUNA:	ŠIFRA ARTIKLA:	DATUM KUPOVINE:

IZJAVA KUPCA - Opis reklamacije:

ZAHTJEV KUPCA u slučaju da se reklamacija uvaži (štiklirati željeni izbor):

☐ Popravka ☐ Zamjena za novi proizvod ☐ Raskid ugovora - povraćaj novčanih sredstava

☐ Umanjenje cijene prodatog proizvoda Upisati br. tekućeg računa:

Upisati br. lične karte:

KUPAC SVOJIM POTPISOM POTVRĐUJE da je obavješten i saglasan sa sledećim:

- IVEX d.o.o. (prodavac) se obavezuje da će bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije i robe koja se reklamira, elektronskim putem (na e-mail) odgovoriti potrošaču na izjavljenu reklamaciju.
- Rok za rješavanje reklamacije ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu, od dana podnošenja reklamacije.
- Kupac se obavezuje da za proizvod koji se reklamira dostavi račun ili drugi dokaz o kupovini, kao i broj lične karte radi ostvarivanja prava na povraćaj novčanih sredstava.
- Ako reklamacija bude odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirana roba na adresu navedenu u reklamacionom listu, o trošku kupca.

POTPIS KUPCA:

POPUNJAVA PRODAVAC:

DATUM PRIJEMA REKLAMACIJE:	PEČAT I POTPIS PRODAVCA:

ODLUKA - Izjašnjenje o podnetoj reklamaciji sa predlogom njenog rješenja:

DATUM ODLUKE:	POTPIS KOMISIJE: